

Le grand **débat national**

— —

Réunion publique
intercommunale
11 février 2019

Organisation
de l'État et des
services publics

Méthodologie
et synthèse des
contributions



neuville
sur saône
ESSENTIELLE EN VAL DE SAÔNE



Montanay



Fleurieu
sur Saône



Méthodologie

- Séance organisée le 11 février 2019
- Communes organisatrices : Neuville-sur-Saône, Fleurieu-sur-Saône et Montanay
- Environ 100 personnes participantes et contributrices
- Chaque personne traite un thème en atelier
- Possibilité de participer aux autres thèmes sur des « murs parlant » (=inscription libre par thème)
- 4 thématiques, proposées au niveau national, traitées ici, en atelier
- Tables de 8 personnes
- Sur la thématique Organisation de l'État et des services publics : 5 tables représentées



Retranscription des « murs parlants »

- Pas de service de proximité plus d'interlocuteur, que des plateformes = difficultés pour les personnes âgées, pour les citoyens, d'où la colère. Pour les personnes les plus aisées, possibilité d'avoir une aide pour se servir des ordinateurs, internet. Bilan pour les autres : on n'a plus accès aux services publics.
- De moins en moins de services publics : désolant.
- Nous manquons de lignes TCL sur Neuville-sur-Saône. Pour aller sur Caluire, pas assez de lignes : obligés de prendre nos véhicules = développer les transports en commun.
- Se redonner des moyens d'actions en fusionnant les communes (exemple Neuville – Fleurieu – Albigny – Montanay - Genay).
- Aucune participation de l'État pour une Mutuelle de ses agents fonctionnaires (alors que cette participation est obligatoire dans le privé).
- Difficultés pour soins dentaires et ophtalmologiques. Trop trop chers et peu remboursés.



Synthèse des contributions en atelier

« Comment pourrions-nous faire évoluer l'organisation de l'État et des services publics ? »

Quels sont pour vous les constats positifs et les problèmes les plus importants ?

Les +

- Accès gratuit aux soins et formation des personnels dans la fonction publique hospitalière.
- Enseignement public pour tous.
- Police.
- Pôle emploi.
- Proximité avec les élus et les mairies.
- Meilleure partage des richesses au sein du Grand Lyon.
- Suffisamment de fonctionnaires.
- Mise en place de services en ligne.

Les –

- Centralisation des services publics pour plus d'efficacité (énormes hôpitaux).
- Disparition des antennes locales (Maison du Rhône/Métropole).
- Mauvaise répartition des retraites : avantages EDF.
- La professionnalisation des politiques.
- Non remplacement des médecins qui partent en retraite et saturation des rdv chez les spécialistes.
- EHPAD : manque de personnel et d'établissements.
- Hôpitaux, urgences débordées.
- Pas assez de formation et d'accompagnement par Pôle emploi.
- Horaires des mairies à élargir.
- Efficience des employés municipaux (53% des effectifs dans les communes, c'est trop !).
- Services du Grand Lyon mal organisés.
- Problème de représentation des petites communes au sein du Grand Lyon et moyens associés.
- Manque d'accompagnement pour les démarches en ligne.
- Qualité d'accueil à améliorer.
- Attente de rendez-vous trop longue avec les élus.

Ci-après les 5 posters « solution » réalisés en atelier

POSTER SOLUTION

THÈME
Organisation de
l'Etat et des
services publics
GROUPE 1

TITRE DU PROBLÈME (OU DE LA SITUATION) RETENU

PERTE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX,
PERTE D'INFLUENCE DES CITOYENS

QUELLE SITUATION IDÉALE VISEZ-VOUS ?

RECREER UNE INFLUENCE LOCALE : UNE MEILLEURE CONNEXION
ENTRE LE SERVICE PUBLIC ET LES CITOYENS

VOS SOLUTIONS OU VOS ACTIONS CONCRÈTES POUR L'ATTEINDRE ?

- Plus de consultations locales pour impliquer et demander l'avis des citoyens
- Mettre en place des maisons des services publics et des maisons médicales locales (roulement des différents services)
- Mutualisation / fusion des moyens des communes pour avoir plus de poids et d'influence
- Rendre compte des budgets utilisés (faire des bilans politiques)
- Faire remonter les besoins des citoyens pour éviter les décisions trop centralisées et déconnectées des citoyens (assemblée citoyenne)

VOTRE SLOGAN

VIVE LE SERVICE PUBLIC !

POSTER SOLUTION

THÈME
Organisation de
l'Etat et des
services publics
GROUPE 2

TITRE DU PROBLÈME (OU DE LA SITUATION) RETENU

MEILLEURE REPARTITION DES RICHESSES ET DES MOYENS AU SEIN DES
COLLECTIVITÉS LOCALES ET REPRESENTATION DES PETITES COMMUNES

QUELLE SITUATION IDÉALE VISEZ-VOUS ?

DES SERVICES PUBLICS EN ADEQUATION AVEC
LE QUOTIDIEN DE LEURS USAGERS

VOS SOLUTIONS OU VOS ACTIONS CONCRÈTES POUR L'ATTEINDRE ?

- Horaires à élargir dans les communes
- Une répartition plus juste des moyens financiers et des ressources humaines
- Faire appel à la sous-traitance pour certaines missions
- Une plus grande proximité pour répondre aux besoins des usagers
- Une réflexion sur la pertinence des commissions (pléthore de commissions)

VOTRE SLOGAN

DES SERVICES PUBLICS QUI VOUS VONT COMME UN GANT !

POSTER SOLUTION

THÈME
Organisation de
l'Etat et des
services publics
GROUPE 3

TITRE DU PROBLÈME (OU DE LA SITUATION) RETENU

Qualité du service public



QUELLE SITUATION IDÉALE VISEZ-VOUS ?

Proximité de service public



VOS SOLUTIONS OU VOS ACTIONS CONCRÈTES POUR L'ATTEINDRE ?

- Plus de personnel pour réduire le temps de traitement des dossiers et une meilleure écoute par les usagers
- Création de lieux pour avoir accès au système numérique et pour les formalités administratives, avec formation de base pour comprendre le fonctionnement
- Plus de proximité des services publics (pas toujours d'accès sans voiture)
- Permanence d'un service public dans la commune (Sécu et CAF)



VOTRE SLOGAN

LA PROXIMITÉ ENTRAÎNE LA QUALITÉ
AVEC DU PERSONNEL SUFFISANT

POSTER SOLUTION

THÈME
Organisation de
l'Etat et des
services publics
GROUPE 4

TITRE DU PROBLÈME RETENU POUR NEUVILLE

Manque de médecins (généralistes, spécialistes, gynécos...)
Manque de moyens de transports le week end
Manque de permanences (SECU, CAF, CMP, Trésor Public)



QUELLE SITUATION IDÉALE VISEZ-VOUS ?



VOS SOLUTIONS OU VOS ACTIONS CONCRÈTES POUR L'ATTEINDRE ?

- Création d'un Pôle Médical et Social (médecins, infirmières, avec permanence d'un médecin le weekend)
- Création d'une maison des associations + mutualisation
- Création d'un local avec accès à un ordinateur + formation
- Renforcement des transports en commun le weekend
- Organisation d'une permanence à Neuville (SECU, CAF, CMP, Trésor Public)
- Diminution des prix de location des salles pour les Neuvilleois
- Manque une piscine municipale



VOTRE SLOGAN

NEUVILLE, VILLE ATTRACTIVE AVEC DES
SERVICES DE QUALITÉ POUR TOUS !

POSTER SOLUTION

TITRE DU PROBLÈME (OU DE LA SITUATION) RETENU

FIN DES PRIVILEGES AU SEIN DU GOUVERNEMENT ET DECRUE DE LA
FISCALITE



QUELLE SITUATION IDÉALE VISEZ-VOUS ?

Un gouvernement transparent à tous les niveaux



VOS SOLUTIONS OU VOS ACTIONS CONCRÈTES POUR L'ATTEINDRE ?

- Décentralisation de l'Etat jusqu'aux mairies en leur donnant les moyens financiers
- Tenir compte des bulletins blancs lors des élections
- Mettre en place un referendum RIC
- Contrôle des dépenses de l'Etat
- Donner les pleins pouvoirs à la Cour des comptes en cas de dérives budgétaires
- Suppression des commissions (Etat et Région)
- Plus de carriéristes, fin du cumul des mandats
- Effectif réduit de moitié dans les corps d'Etat
- Justice indépendante
- Avantages et privilèges abolis en fin de mandat
- Limitation du train de vie de l'Etat



VOTRE SLOGAN

**STOP aux privilèges et aux dérives financières de
l'Etat : retour à l'éthique au pouvoir**